

Beendigung E-Mailkommunikation ab **01.01.2025** - Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

Das Jobcenter Coburg Land stellt ab 01.01.2025 die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden ein.

Bitte nutzen Sie spätestens ab diesem Zeitpunkt unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben.




Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen Ihrer Nachricht und Ihrer Anhänge in unsere elektronische Akte (kein Postweg, kein Scannen von E-Mails)
- Kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg oder beim Scannen Ihrer Nachrichten
- Sicherer Online-Kommunikationskanal
- Weitere Vorteile durch unsere eServices unter www.jobcenter.digital z. B. online Weiterbewilligungsantrag stellen, online Leistungen aus dem Vermittlungsbudget (z. B. Bewerbungskosten) beantragen, online Veränderungen mitteilen oder online-Bescheidzustellung.




So funktioniert's:

- Sie melden sich mit Ihren **Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort)** unter www.jobcenter.digital an. Diese erhalten Sie von Ihrem zuständigen Jobcenter.
- Haben Sie noch **keine** Zugangsdaten? Dann **registrieren** Sie sich mit einer E-Mail-Adresse und einem **selbstvergebenen** Passwort unter [jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital).
- Anschließend erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post.
- Weitere Möglichkeit: Anmeldung über BundID

 [Das passende Konto finden](#)

bund ID 

 Anmelden/Registrieren



**Bundesagentur
für Arbeit**

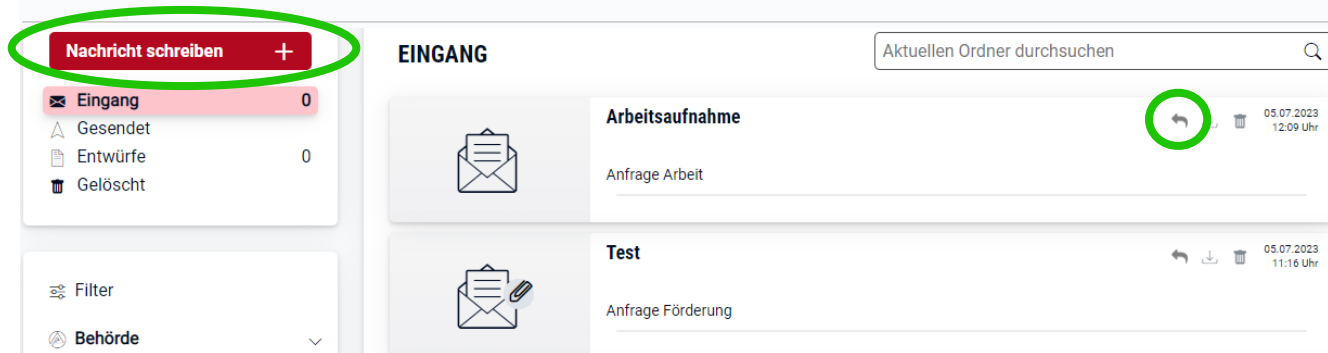
Anmelden/Registrieren

- Im angemeldeten Bereich gelangen Sie durch **Klicken auf das Briefsymbol** zum Postfachservice. Bitte wählen Sie **immer das Leistungspostfach** – egal welches Anliegen Sie an uns richten möchten.



- Im Postfachservice sehen Sie nun Ihre eingegangenen Nachrichten des Jobcenters und haben weitere Funktionen und Möglichkeiten. Über „**Nachricht schreiben**“ können Sie eine neue Nachricht ans Jobcenter verfassen oder über das „**Pfeilsymbol**“ auf bereits erhaltene Nachrichten vom Jobcenter antworten.

Postfach



- Um eine Nachricht an das Jobcenter Coburg Land zu schreiben, müssen Sie bei „Behörde“ das **Jobcenter Coburg Land auswählen**. Nun können Sie Ihr **Anliegen wählen** und eine Nachricht verfassen sowie Dokumente hochladen.

Nachricht schreiben

